



Die **TER Plastics POLYMER GROUP** wurde vor fast 50 Jahren in Nordrhein-Westfalen gegründet und zählt heute zu den führenden Anbietern im Bereich kundenspezifisches Compounding sowie der Distribution hochwertiger Kunststoffe. Mit eigenen Vertriebsniederlassungen in ganz Europa stehen wir für ein breites Produktportfolio, ausgeprägtes technisches Know-how, konsequente Kundenorientierung und höchste Verlässlichkeit. Als Teil der weltweit agierenden, familiengeführten TER Group, die seit über 100 Jahren international im Handel mit Chemikalien, Kunststoffen und Wachsen erfolgreich ist, verbinden wir Tradition mit Wachstum und Innovationskraft.

Für unser Büro in **Bochum** suchen wir ab sofort und in Vollzeit eine/n:

Mitarbeiter/in (m/w/d) im Vertriebsinnendienst

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen und -aufträgen
- Erstellung, Nachverfolgung und Überwachung von Angeboten und Aufträgen
- Pflege und Verwaltung der Kundenstammdaten im CRM-System
- Bearbeitung von Reklamationen und Klärung von Kundenanliegen
- Enge Zusammenarbeit mit den jeweiligen Außendienstmitarbeitenden

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst
- Verbindliches und professionelles Auftreten im Umgang mit Kunden
- Souveräne, kunden- und ergebnisorientierte Persönlichkeit mit hoher Entscheidungsstärke und Verantwortungsbewusstsein
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten:

- Ein vielseitiges Aufgabengebiet mit Potential für individuelle Weiterentwicklung und Aufstieg innerhalb des Unternehmens
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag in einem international erfolgreichen, familiengeführten Unternehmen bei attraktiver Vergütung
- Möglichkeit zum Homeoffice
- Flexible Arbeitszeiten
- Einen modernen Büroarbeitsplatz
- Möglichkeit zum Bike-Leasing

Sie identifizieren sich mit einer der genannten Positionen und sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins über unser [Bewerberportal](#).

Für telefonische Rückfragen steht Ihnen zur Verfügung:
Herr Maximilian Thömmes
Tel.: 0234 54154 - 141